

멜론 운영정책

주식회사 멜론컴퍼니

본 운영정책은 주식회사 멜론컴퍼니가 제공하는 유무선 인터넷 음악서비스(웹, 모바일 웹·앱 서비스를 포함)인 Melon(멜론) 서비스 및 멜론 관련 제반 서비스를 운영하면서, 서비스 내에 발생할 수 있는 문제 상황에 대하여 일관성 있게 대처하기 위해 서비스 운영의 기준과 고객 여러분이 지켜주셔야 할 세부적인 사항이 규정되어 있습니다. 운영정책을 지키지 않을 경우 불이익을 당할 수 있으니 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.

멜론컴퍼니는 멜론 서비스와 관련된 정책을 개선하고자 고객과의 지속적인 의견 교환을 통해 합리적인 운영정책을 세울 수 있도록 노력하고 있으며, 그 경우 최소 7일 전에 서비스 공지사항을 통해 공지하도록 하겠습니다.

회원의 권리와 의무

1.고객의 권리

고객은 온라인(앱/웹) 문의 및 전화상담을 통해 멜론 서비스에 대한 각종 문의를 진행하실 수 있습니다.

- 온라인 문의 : 24시간
- 전화상담 : 월~금 (09:00 ~ 18:00) 토/일/공휴일 휴무

2.고객의 의무

고객은 멜론 서비스 내에서의 법령을 위반하는 행동 및 다른 회원의 서비스 이용에 방해하는 활동을 하지 않습니다. 금지하는 활동을 하는 경우 내부 규정에 의해 안내 없이 제재 조치 될 수 있습니다.

서비스 이용제한

가. 이용제한 사유에 해당되는 활동

1.불법성 활동

- 불법, 사행성 사이트 홍보
- 불법 제품을 판매하거나 홍보
- 악성코드, 바이러스 등의 프로그램을 설치/유포하여 고객의 정상적인 서비스 이용을 저해하거나, 고객의 개인정보를 탈취하려고 하는 경우
- 방송, 음원, 영화, 만화 등 타인의 저작물을 당사자의 동의 없이 공유
- 타인의 저작물을 불법적인 경로로 획득할 수 있는 정보나 방법을 제공 (예:무료 다운로드, 프리서버, CD키 공유 등)
- 타인의 권리에 속하는 상표권, 의장권 등을 무단으로 침해
- 내 게시물(전체 및 일부), 사진, 이미지를 무단 도용(불펌)
- 타인의 개인정보를 포함하고 있는 내용을 작성
- 타인의 개인정보 및 계정, 기기를 도용/탈취하여 서비스를 가입하거나, 이용하는 경우
- 위 항목 외 불법성 활동이라 판단되는 경우

2. 음란, 청소년 유해 활동

- 과도한 신체 노출이나 유사 성행위 등을 묘사하는 행위
- 성매매 관련 정보를 공유하는 행위
- 타인에게 성적 수치심이나 불쾌감을 줄 수 있는 행위
- 청소년의 건전한 정서에 저해가 될 만한 행위
- 위 항목 외 음란 행위 및 청소년 유해 활동이라 판단되는 경우

3. 저작권 침해

- 저작권자로부터 권리침해 신고가 접수된 저작물에 대한 침해 행위
- 위 행위 외 저작권 침해 행위가 포함될 경우

4. 미풍양속 위배

- 혐오스럽거나 폭력성의 내용을 작성하거나 묘사하는 행위
- 욕설이나 부적절한 언어를 사용하는 행위
- 고의적으로 타인을 비방하는 행위
- 자해/자살/배설/살인/방뇨 등의 내용을 묘사하는 행위
- 위 항목 외 미풍양속 위배 행위가 포함될 경우

5. 도배/광고/홍보스팸활동

- 동일한 내용을 반복적으로 작성하는 경우
- 광고 및 홍보 방문 유도 목적으로 상업적 내용을 작성, 타 서비스의 친구신청 등의 활동을 진행할 경우
- 상업적 홍보 광고 가입을 유도하는 행위
- 위 항목 외 도배/광고/홍보스팸활동을 할 경우

6. 차별/갈등 조장

- 성별, 종교, 장애, 연령, 사회적신분, 인종, 지역, 직업 등을 차별하거나 편견을 조장하는 내용을 작성할 경우
- 정치적 선동하는 글을 작성할 경우
- 위 항목 외 차별과 갈등을 조장하는 행위를 할 경우

7. 서비스에서 금지하는 활동 (자체기준)

- 서비스의 운영을 방해하거나 악영향을 끼치는 행위를 진행할 경우
- 사용자가 더 이상 서비스를 사용할 의사가 없음을 확인하고 재가입 제한에 동의한 후 탈퇴한 경우
- 위 항목 외 서비스에서 금지하는 활동을 진행할 경우

나. 이용제한의 종류

1. 서비스 제한

- 해당 서비스의 이용이 한시적, 영구적으로 일부 또는 전체 제한됩니다.

2. 가입/탈퇴 제한

- 서비스 탈퇴 후 재가입이 일정 기간 동안 제한됩니다.

위반 활동에 따라 단계적으로 제한될 수 있으며, 위의 항목에 구체적으로 해당하지 않은 사항이

라도 건전한 서비스 환경 제공에 악영향을 끼치는 경우 멜론 이용약관에 의거하여 이용제한 될 수 있습니다. 단, 음란 콘텐츠 게시/유포 및 사행성 도박 홍보 등 관련 법률에서 금지하는 불법 활동에 대해서는 위반 활동 횟수와 관계없이 일지에 영구 제한될 수 있습니다. 이용 제한에 대한 이의 제기는 온라인 문의 및 고객센터 전화상담을 통해 언제든지 신청할 수 있습니다.

멜론 서비스 휴면 정책 (장기 미접속 회원의 서비스 이용 안내)

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령에 따라 아래 기간 동안 서비스를 이용하지 않으면 개인정보 파기 또는 분리보관 후 이용계약을 해지할 수 있습니다.

- 1년 동안 로그인하지 않으면 개인정보 분리보관. 개인정보 분리보관 이후 4년 동안 로그인하지 않으면 개인정보 파기 및 이용계약 해지

본 운영정책은 2021년 07월 01일부터 적용됩니다.